

Waren-Rücksendeschein

Bearwear
Retourenabteilung
Kennedystr. 32

63477 Maintal

Absender:

Kundennummer: _____

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-/Rechnungsnummer _____ geliefert.

- Die Rücksendung enthält die gesamte mit. o.g. Lieferschein/Rechnung gelieferte Ware.
- Die Rücksendung enthält einen Teil der mit o.g. Lieferschein/Rechnung gelieferten Ware.
Bitte legen Sie der Rücksendung eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei und markieren Sie die rückgelieferten Artikel.
- Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers, und zwar:
- Falscher Artikel wurde geliefert.
- Artikel beschädigt, Art der Beschädigung: _____
- Ware wurde doppelt geliefert.
- Sonstiger Grund: _____
- Es liegt kein Lieferantenfehler vor. Rückliefergrund:
- Wir haben den falschen Artikel bestellt.
- Ware gefällt nicht / passt nicht.
- Muster wird nicht benötigt.
- Sonstiger Grund: _____

Wichtig !!

Bitte senden Sie auf keinen Fall Waren ohne diesen Rücksendeschein zurück !
Retouren ohne diesen Rücksendeschein können nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet werden. Legen Sie der Rücksendung außer diesem Schein und der Lieferschein-/Rechnungskopie keine weiteren Unterlagen bei. Insbesondere **NICHT** Umtauschwünsche oder neue Aufträge.

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler so teilen Sie uns dies bitte per Fax unter 06181 48010 oder per e-Mail an service@bearwear.de mit. Sie erhalten dann von uns einen bereits ausgefüllten Paketschein per Post zu geschickt, den Sie nach Erhalt auf das versandfertige Paket aufkleben. Wenn Sie die Ware schicken möchten bitte nicht unfrei, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell berechneter Portokosten.

Liegt kein Lieferantenfehler vor, bitten wir um Zusendung frei Haus. Wir akzeptieren jede Rücksendung neuwertiger originalverpackter Ware (ausgeschlossen veredelter Ware, Suspensorien, geöffneter Videos, CD's oder DVD's), wenn unsere Lieferung nicht länger als maximal 2 Wochen zurück liegt. (Danach nur nach ausdrücklicher Vereinbarung). Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich 15 % Handlingkosten, mindestens € 5,-. Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.